

# NOTA DE PRENSA

---

RACC Servihogar 24h ofrece cobertura en toda España tanto a los socios del RACC como a clientes corporativos

## RACC Servihogar 24h presta más de 14.000 servicios de asistencia al hogar en el primer mes de confinamiento por la COVID-19

- La compañía del grupo RACC mantiene su actividad y prioriza las asistencias que requieren una intervención urgente, como las averías eléctricas, los daños por agua o la reparación de electrodomésticos esenciales del hogar.
- En los primeros 30 días del Estado de Alarma, RACC Servihogar 24h ha atendido más de 27.500 llamadas de sus socios y clientes.

**Barcelona, 22 de abril de 2020.-** RACC Servihogar 24h, especialista en asistencia y gestión de siniestros en el hogar, ha prestado **14.195 servicios de asistencia en hogares de toda España** durante las primeras cuatro semanas de confinamiento por la COVID-19. La compañía del grupo RACC ofrece cobertura a más de 3 millones de hogares de todo el país y presta asistencia urgente **tanto a los socios del Club como a clientes corporativos, entre los que destacan empresas aseguradoras, energéticas, entidades financieras y colectivos.**

Desde que se declaró el Estado de Alarma, RACC Servihogar 24h ha mantenido su actividad priorizando las reparaciones urgentes y adaptándose a las restricciones y recomendaciones de seguridad de las administraciones. La entidad mantiene operativos todos sus canales de atención las 24 horas y, en los primeros 30 días de confinamiento, ha atendido **más de 27.500 llamadas relacionadas con emergencias en el hogar, con un índice de atención del 98,5%.**

- **14.200 SERVICIOS Y 27.500 LLAMADAS**

La mayor parte de las asistencias realizadas en este período son **emergencias que afectan a elementos básicos de los domicilios** y que, por tanto, requieren una intervención urgente. Los servicios más frecuentes están relacionados con las averías eléctricas, los daños por agua, rotura de cristales, cerrajería y reparaciones de electrodomésticos esenciales como calderas y vitrocerámicas. Estas intervenciones se relacionan, en parte, con un uso más intensivo de la vivienda y de su equipamiento, lo que ha podido hacer aflorar averías latentes y empeorar otras.

---

*Para más información:*

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## ▪ **MÁXIMA SEGURIDAD PARA EMPLEADOS Y CLIENTES**

Como medida de prevención, los profesionales que trabajan en primera línea llevando a cabo las reparaciones están utilizando los **equipos de protección individual** necesarios para preservar tanto su salud como la de los socios y clientes. La compañía también está priorizando las **visitas por videoconferencia** en casa de los asegurados para hacer la primera evaluación de los daños con el objetivo de reducir el número de visitas presenciales en las viviendas. Asimismo, siguiendo las recomendaciones de las autoridades y en el marco del plan de contingencia que ha desplegado todo el grupo RACC, desde el día 14 de marzo **el 100% de la plantilla del RACC que puede teletrabajar está desarrollando su actividad desde casa**, incluidos los 700 profesionales que atienden a los socios y clientes de la entidad y que se encargan de gestionar y coordinar todo tipo de asistencias.

RACC Servihogar 24h coordina más de 330.000 intervenciones cada año en toda España a través de sus propios centros de coordinación en Madrid, Barcelona y Badalona, desde donde gestiona más de 2.000.000 de llamadas y ofrece atención especializada en 7 idiomas, las 24 horas, los 365 días del año. Para prestar el servicio cumpliendo los máximos estándares de calidad, ha creado una red exclusiva de profesionales que cuenta con más de 100 técnicos reparadores propios y 4.500 colaboradores que cubren todo el territorio nacional.

## ▪ **CALIDAD Y ELEVADOS NIVELES DE EXIGENCIA**

En las circunstancias excepcionales que está viviendo nuestro país, el RACC mantiene el compromiso con sus socios y clientes corporativos y continúa priorizando la calidad del servicio cumpliendo con sus elevados niveles de exigencia. La entidad está haciendo un seguimiento riguroso y permanente de todos sus indicadores y, a pesar de las dificultades actuales, está prestando asistencia con la máxima calidad para seguir estando, en estos momentos más que nunca, al lado de las personas y de las empresas con las que colabora.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

Síguenos en:



## **Acerca de RACC Servihogar 24h**

Servihogar 24h es especialista en la asistencia en el hogar, gestiona siniestros y coordina los servicios de reparación que realizan sus equipos de pintores, albañiles, fontaneros, electricistas, peritos, etc. La empresa, que está presente en toda España, ha apostado por el modelo del automóvil club, creando sus propios Contact Centers e implantando su red exclusiva de reparadores del hogar. En este sentido cuenta con más de 100 técnicos reparadores propios y 300 empleados que desarrollan su actividad en los centros de coordinación que la empresa tiene en Madrid, Barcelona y Badalona.

Servihogar 24h, cuyos clientes son empresas de los sectores de banca seguros y grandes colectivos que tienen algún producto relacionado con la asistencia al hogar, ofrece cobertura a más de 3 millones de hogares y gestiona más de 330.000 intervenciones al año.

## **Acerca del RACC**

El RACC es una entidad que ofrece cobertura y servicios de alta calidad para atender las necesidades de más de 10 millones de personas en cualquier lugar del mundo. Es especialista en la prestación de asistencia personal, familiar, mecánica, sanitaria urgente y en el hogar y tiene la mayor red de autoescuelas del Estado. Para cubrir sus necesidades, la entidad realiza 1.185.000 asistencias al año y gestiona 600.000 pólizas de seguros de diferentes ramos.

El RACC promueve una nueva cultura de la movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. En el mundo del motor apoya a jóvenes pilotos fomentando las habilidades para competir y los valores humanos del deporte. Goza de un reconocido prestigio internacional como organizador riguroso de las cuatro pruebas puntuables para los campeonatos del mundo de Fórmula 1, Moto GP, Rallies y Rallycross.

---

**Para más información:**

RACC Prensa [saladeprensa.racc.es](mailto:saladeprensa.racc.es) 93 495 50 29 [raccmedia@racc.es](mailto:raccmedia@racc.es)

**Síguenos en:**

