

BMW i el RACC renoven la seva aliança per seguir oferint la millor assistència en carretera als clients del Grup BMW

- **Amb la renovació del seu acord, ambdues entitats confirmen l'èxit d'un model de col·laboració que va començar fa més de 25 anys.**
- **El RACC gestionarà les assistències mecàniques als clients del Grup BMW, entre els quals s'inclouen cotxes i motocicletes de les marques BMW, Mini i Rolls-Royce, inclosos vehicles elèctrics.**

Barcelona, 18 de gener de 2021 – BMW i el RACC han renovat la seva aliança per la qual el RACC continuarà sent el proveïdor dels serveis d'assistència en carretera per als clients del Grup BMW a Espanya, Andorra i Gibraltar.

L'acord ha entrat en vigor després de més de 25 anys des que el RACC va començar a prestar els serveis d'assistència a BMW el 1994. Amb aquesta aliança, ambdues entitats confirmen l'èxit d'un model de col·laboració que han construït al llarg de tots aquests anys, basat en la qualitat dels serveis i en una relació fluida i alineat en objectius.

A través d'aquest nou acord, el RACC gestionarà les assistències mecàniques a clients del Grup BMW, entre els quals s'inclouen cotxes i motocicletes de les marques BMW, Mini i Rolls-Royce, inclosos vehicles elèctrics. En total, l'entitat assumirà l'assistència de més de 360.000 vehicles.

Els bons indicadors d'experiència dels clients amb les assistències rebudes, sumats a una oferta competitiva en qualitat i preu, són els factors que han portat BMW a renovar la seva confiança en el RACC. Aquest valor diferencial que ofereix el Club és el resultat de combinar una moderna i àmplia xarxa de recursos tècnics juntament amb l'experiència i l'elevada qualitat de servei per la qual és àmpliament reconegut.

El RACC és especialista a prestar assistència mecànica en carretera i és l'única entitat a Espanya que compta amb una **xarxa pròpia de mecànics** especialitzats en la reparació in situ, a més d'una flota de cotxes-taller equipats amb totes les eines necessàries. Tot això es tradueix en un alt índex de reparació d'avaries in situ, que amb BMW se situa en el 60%, de forma que els clients poden continuar el seu viatge sense interrupcions.

Per a més informació:

RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:



NOTA DE PREMSA

Disposa d'una flota de **4.800 vehicles i 1.600 bases d'assistència** que cobreixen tot el territori nacional i que cada any realitzen més de 760.000 assistències mecàniques a tota Espanya. A més, compta amb dues **centrals pròpies de coordinació a Madrid i a Barcelona**, on més de 200 professionals ofereixen atenció especialitzada les 24 hores i atenen 1 trucada d'assistència mecànica cada 23 segons.

En els últims anys, l'entitat també ha estat pionera en la incorporació de noves tecnologies tant en les seves centrals d'operacions com en els vehicles d'assistència, la qual cosa permet millorar l'experiència final de l'usuari gràcies a una major agilitat, flexibilitat i eficàcia, així com optimitzar la gestió dels recursos. En aquest sentit, utilitza **aplicacions predictives i d'intel·ligència artificial** que són capaces d'assignar el millor recurs a cada incidència o predir la ubicació geogràfica de les properes avaries. També ha desenvolupat un software propi per als ordinadors dels seus mecànics que dona accés a una base de dades d'informació tècnica de més de 1.000 models de vehicles, oferint un servei únic de diagnòstic d'avaries in situ.

Per al RACC, els més de 25 anys d'aliança amb BMW contribueixen a revalidar el seu model d'assistència centrat en les persones i basat en la cultura de l'excel·lència; un model que l'ha portat a liderar el mercat de particulars i que s'ha convertit en un dels pilars de la seva aposta de creixement en el negoci B2B. **L'entitat ha reforçat el segment dels clients corporatius en el seu pla estratègic i té l'objectiu de seguir creixent en aquest sector** en els propers anys, especialment en les àrees d'assistència en carretera, sanitària urgent i a la llar.

Sobre el RACC

El Grup d'empreses RACC, amb 1.500 treballadors, ofereix cobertura i serveis d'alta qualitat per a atendre les necessitats de més de 10 milions de persones a qualsevol lloc del món. Els seus principals àmbits d'actuació són l'Assistència Mecànica, Mèdica i Personal en Viatge, Servei d'Agència de Viatges, Servei de Reparacions, Manteniment i Reformes de la Llar i la Formació de Conductors amb la Xarxa d'autoescoles més important d'Espanya.

Com a entitat al servei de la societat, el RACC promou una nova cultura de la mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient, i té una gran capacitat de divulgació i influència en aspectes relacionats amb la millora de la seguretat viària, la reducció dels accidents i les infraestructures.

Per a més informació:
RACC Premsa saladeprensa.racc.cat 93 495 50 29 raccmedia@racc.es

Segueix-nos a:

